



Susanna Ahola

KOORDINAATTORI JA ORGANISAATIOTAITTOINEN TOIMISTO-OSAAJA

TOIMISTOTYÖN JA KOORDINOINNIN AMMATTILAINEN

- Hoitanut toimiston arkirutiineja kuten laskutusta, dokumenttien laadintaa ja projektien hallintaa
- Koordinoanut projekteja pitämällä monta lankaa käsissä – ja monta rautaa tulella – hektisessä työympäristössä
- Työskennellyt lähiesimiehenä ja ohjannut tiimin toimintaa
- Ottanut vastuuta toimintaympäristön muutoksista ja niiden jalkauttamisesta osaksi työyhteisön toimintaa
- Auttanut pienyrityksiä toiminnan rakentamisessa luomalla selkeitä toimintatapoja ja kehittämällä prosesseja

INNOSTUNUT JA TEHOKAS JOHDON ASSISTENTTI

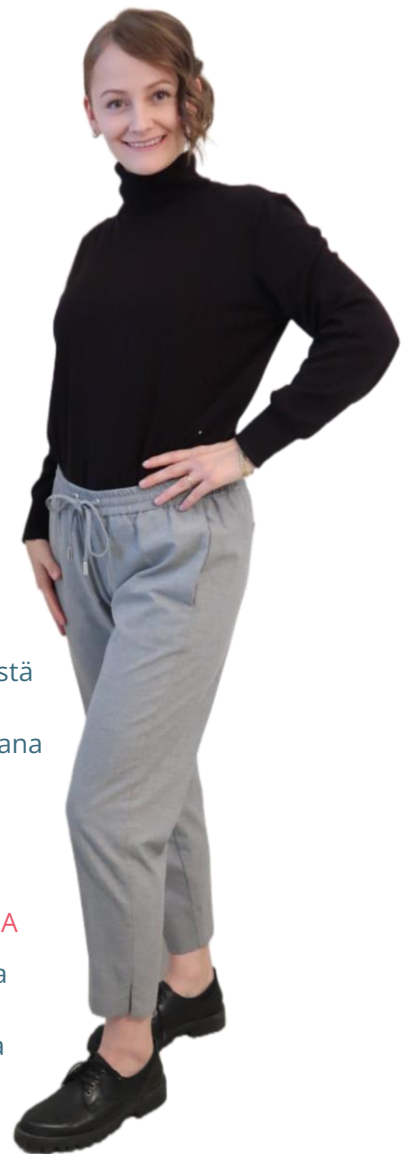
- Tuottanut sisältöä yrityksen sisäiseen käyttöön, asiakkaille ja markkinointikanaviin aikataululla ”tarvitsisimme tämän vielä tänään”
- Analysoinut tietoa, koonnut yhteenvetoja ja tarjonnut kehitysehdotuksia osana projekteja ja yrityksen toiminnan tueksi
- Etsinyt ja löytänyt ratkaisuja työympäristön arjen kipupisteisiin
- Järjestänyt toimiston rutiineja ja luonut käytäntöjä, joiden ansiosta kaikki voivat keskittyä ydinosaamiseensa

ASIAKASPALVELUN JA MARKKINOINNIN OSAAJA

- Opiskellut markkinointia, asiakasarvon luomista, kuluttajakäyttäytymistä ja markkinointitutkimusta
- Tarjonnut erinomaisia asiakaskokemuksia eri rooleissa asiakaspalvelijana ja asiantuntijana
- Ratkaissut asiakkaiden ongelmia tehokkaasti, mutta luovalla ja persoonallisella otteella

ITSENÄINEN UUDEN OPPIJA JA IKUINEN OPISKELIJA

- Työskennellyt itsenäisesti, sitoutuneesti ja yrittäjähenkisellä asenteella kohti yhteisiä tavoitteita
- Kokeillut rohkeasti uusia toimintatapoja ja digitaalisia mahdollisuuksia
- Ei ole osannut kaikkea, mutta on opiskellut jatkuvasti uusia taitoja työyhteisön, toiminnan ja itsensä kehittämiseksi



SUSANNA AHOLA

KOORDINAATTORI, PALVELUJOHTAJA

050 463 6137

susanna@kohoconsulting.fi

www.linkedin.com/in/susannaahola/



KOHO

CONSULTING

TYÖKOKEMUS

- Koordinaattori, palvelujohtaja
KOHO Consulting
2020 – jatkuu
- Toimistovastaava
Lääkärikeskus Eurolääkärit
2014 – 2020
- Lähihoitajan sijaisuudet
Tampereen kaupunki
2012 – 2014
- Opintojen ohessa osa-aikatyöt ja järjestötoiminta, mm.
 - ravintolatyöntekijä
 - käännöstyöntekijä
 - valmennusmateriaalien tuottaja
 - tiedon tallentaja

KOULUTUS

- Kauppatieteiden maisteri
Tampereen Yliopisto,
2007 – 2014
 - Pääaine: markkinointi
 - Sivuaineet: sosiologia, työelämän tutkimus, tilastotiede ja laskentatoimi
- Ylioppilas
Olarin lukio,
2007 – 2014
 - Matemaattis-luonnontieteellinen linja
 - Euroopan nuorten parlamentin jäsen

TÄYDENNYSKOULUTUS

- Hoitotyön opintoja, 63 op
Tampereen ammattikorkeakoulu,
2011 – 2012
 - Harjoittelu (1 kk),
Rauhaniemen sairaala,
Tampereen kaupunki