



# Susanna Ahola

## HALLINNOLLISTEN PROSESSIEN KEHITTÄJÄ, MARKKINOIJA JA ORGANISOIJA

### ORGANISAATIOTAITOINEN TOIMISTO-OSAAJA

- Hoitanut toimiston arkirutiineja kuten laskutusta, dokumenttien laadintaa ja projektien hallintaa
- Koordinoinut toimintaa pitämällä monta lankaa käsissä – ja monta rautaa tulella –hektisessä työympäristössä
- Työskennellyt lähiesimiehenä ja ohjannut tiimin toimintaa
- Ottanut vastuuta toimintaympäristön muutoksista ja niiden jalkauttamisesta osaksi työyhteisön toimintaa
- Auttanut pienyrityksiä toiminnan rakentamisessa luomalla selkeitä toimintatapoja ja kehittämällä prosesseja

### INNOTUNUT JA TEHOKAS JOHDON ASSISTENTTI

- Tuottanut sisältöä yrityksen sisäiseen käyttöön, asiakkaille ja markkinointikanaviin aikataululla ”tarvitsisimme tämän vielä tänään”
- Analysoinut tietoa ja koonnut yhteenvetoja yrityksen toiminnan tueksi
- Raportoinut yrityksen toiminnasta ja tarjonnut kehitysehdotuksia
- Etsinyt ja löytänyt ratkaisuja yrityksen arjen kipupisteisiin
- Järjestänyt toimiston rutiineja ja luonut käytäntöjä, joiden ansiosta kaikki voivat keskittyä ydinosaamiseensa

### ASIAKASPALVELUN JA MARKKINOINNIN OSAAJA

- Opiskellut asiakasarvon luomista, kuluttajakäyttäytymistä, palveluiden markkinointia sekä markkinointitutkimusta ja -viestintää
- Tarjonnut erinomaisia asiakaskokemuksia eri rooleissa asiakaspalvelijana
- Ratkaissut asiakkaiden ongelmia tehokkaasti, mutta luovalla ja persoonallisella otteella

### ITSENÄINEN UUDEN OPPIJA JA IKUINEN OPISKELIJA

- Työskennellyt itsenäisesti, sitoutuneesti ja yrittäjähenkisellä asenteella kohti yrityksen tavoitteita
- Kokeillut rohkeasti uusia toimintatapoja ja digitaalisia mahdollisuuksia
- Ei ole osannut kaikkea, mutta on opiskellut jatkuvasti uusia taitoja yrityksen toiminnan ja itsensä kehittämiseksi



# SUSANNA AHOLA

KOORDINAATTORI JA  
PALVELUJOHTAJA

050 463 6137

[susanna@kohoconsulting.fi](mailto:susanna@kohoconsulting.fi)

[www.linkedin.com/in/susannaahola/](http://www.linkedin.com/in/susannaahola/)



## KOHO

CONSULTING

### TYÖKOKEMUS

- Koordinaattori, palvelujohtaja  
KOHO Consulting  
2020 – jatkuu
- Toimistovastaava  
Lääkärikeskus Eurolääkärit  
2014 – 2020
- Lähihoitaja  
Tampereen kaupunki  
2012 – 2014
- Opintojen ohessa  
osa-aikatyöt ja järjestötoiminta:

Ravintolatyöntekijä,  
Käännöstyöntekijä,  
Valmennusmateriaalien tuottaja,  
Tiedon tallentaja,  
Narikkatyöntekijä,  
Tavaratalon kiireapulainen ja  
Siivooja.

### KOULUTUS

- Kauppatieteiden maisteri  
Tampereen Yliopisto,  
2007 – 2014  
  
Pääaine: markkinointi  
  
Sivuaineet: sosiologia, työelämän tutkimus,  
tilastotiede ja laskentatoimi  
  
Osaamisalat: asiakasarvon luominen,  
terveyspalvelut ja sisällöntuotanto
- Ylioppilas  
Olarin lukio,  
2007 – 2014  
  
Matemaattis-luonnontieteellinen linja  
Euroopan nuorten parlamentin jäsen

### TÄYDENNYSKOULUTUS

- Hoitotyön opintoja, 63 op  
Tampereen ammattikorkeakoulu,  
2011 – 2012
- Lääkeosaamisen perusteet,  
2012